

Sicherheit für Ihre Buchung: Flexible COVID-19-Umbuchungs- und Stornobedingungen

Wir haben für unsere Kunden flexible Sonderbedingungen mit unseren Partner-Sprachschulen und Veranstaltern vereinbart, damit Sie beruhigt eine Sprachreise oder ein Lerncamp planen können. Sollte die Corona-Situation die Reise zum geplanten Termin nicht zulassen, haben Sie ein **kostenloses Storno- und/oder Umbuchungsrecht** (je nach Situation und Veranstalter). Folgende Szenarien und daraus resultierende **Umbuchungs- oder Stornierungsmöglichkeiten** haben wir für Sie als Übersicht zusammengestellt:

1. Offizielle Reisebeschränkungen im Heimat- oder Reiseland verhindern die Reise:
=> **Kostenlose Stornierung oder Umbuchung** auf einen späteren Reiseternin in 2022 oder 2023. Im Falle der Stornierung bekommen Sie alle gezahlten Kosten erstattet. Genaue Informationen zu den Bedingungen der einzelnen Sprachschulen/Veranstalter finden Sie in der jeweiligen Programmbeschreibung auf unserer Website.

2. Angeordnete Quarantäne: Ein Mitglied aus dem Umfeld des Reisenden ist mit Corona infiziert und der Reisende befindet sich zum Reiseternin in angeordneter Quarantäne.
=> Bitte den **Corona-Zusatzreiseschutz** bei Reisebuchung abschließen. Infos zu Corona-Zusatzschutz: <https://www.edulingo.de/download/coronaschutz.pdf>

3. Der Reisende erkrankt selbst an Corona und kann nicht reisen.
=> Stornierung gemäß allgemeiner Stornobedingungen des Veranstalters. Dieses Ereignis ist über die **Reiserücktrittskostenversicherung** abgedeckt, die wir Ihnen mit jeder Buchung anbieten. <https://www.edulingo.de/download/reiseversicherungen.pdf>

Bitte teilen Sie uns Ihre Entscheidung für eine Stornierung oder Umbuchung zum frühestmöglichen Zeitpunkt mit. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Lydia Kreyer-Mastny
Edulingo Sprachreisen

Tel.: +49 (0)881-927 96 560
info@edulingo.de