



Sicherheit für Ihre Buchung: Sonderbedingungen der Sprachschulen in Bezug auf Corona (COVID-19)

Wir haben aufgrund des Coronavirus (COVID-19) für unsere Kunden einige Sonderbedingungen mit unseren Partner-Sprachschulen vereinbart. Diese geben Ihnen die Sicherheit, dass Sie Ihr Geld nicht verlieren, sollte die Corona-Situation sich bis zu Ihrem Reiseternin noch nicht wieder erholt haben.

Sie haben in jedem Fall die Möglichkeit, **Ihre Sprachreise kostenlos auf einen anderen Reiseternin, innerhalb der nächsten 13 Monate, umzubuchen.**

Folgende Szenarien und daraus resultierende **Umbuchungs- oder Stornierungsmöglichkeiten** haben wir für Sie als Übersicht zusammengestellt. Diese gelten für alle bereits getätigten Buchungen sowie Neu-Anmeldungen über Edulingo Sprachreisen bis zum Sommer/Herbst 2020:

1. Falls offizielle Reisebeschränkungen erlassen werden

(Heimatland oder Reiseland), die verhindern, dass der Sprachschüler reisen kann:

=> Kostenlose Umbuchung auf einen anderen Reiseternin innerhalb von 13 Monaten möglich.

2. Wenn KEINE offiziellen Reisebeschränkungen erlassen wurden

(Heimatland oder Reiseland), Sie möchten aber dennoch nicht, dass Ihr Kind reist:

=> Kostenlose Umbuchung auf einen anderen Reiseternin innerhalb von 13 Monaten möglich.

3. Ein Mitglied aus dem Umfeld des Schülers ist mit Corona infiziert

und der Schüler soll sich zum Reiseternin noch in **Quarantäne** aufhalten.

=> Kostenlose Umbuchung auf einen anderen Reiseternin innerhalb von 13 Monaten möglich.

4. Der Schüler erkrankt selbst an Corona und kann nicht reisen.

=> Stornierung gemäß allgemeiner Stornobedingungen des Veranstalters.
Dieses Ereignis ist über die Reiserücktrittskostenversicherung, die wir Ihnen mit jeder Buchung über die Hanse Merkur Reiseversicherung anbieten, abgedeckt.
„Versichert ist im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung der Eintritt einer unerwarteten und schweren Erkrankung entsprechend den Versicherungsbedingungen.“ (Quelle Hanse Merkur)
=> Alternativ auch kostenlose Umbuchung auf einen anderen Reiseternin innerhalb von 13 Monaten möglich.

Bitte teilen Sie uns Ihre Entscheidung für eine Umbuchung bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn per E-Mail mit. Im Fall einer Erkrankung, Quarantäne oder einer offiziellen Reisebeschränkung können Sie selbstverständlich jederzeit vor Reisebeginn kostenlos umbuchen.

Die oben genannten Sonderregelungen gelten auch für alle Erwachsenen-Sprachreisen über Edulingo.

Wir hoffen diese Informationen sind hilfreich.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Bleiben Sie gesund!
Herzliche Grüße
Lydia Kreyer

Edulingo Sprachreisen
E-Mail: info@edulingo.de
Telefon: +49 (0)881-927 96 560